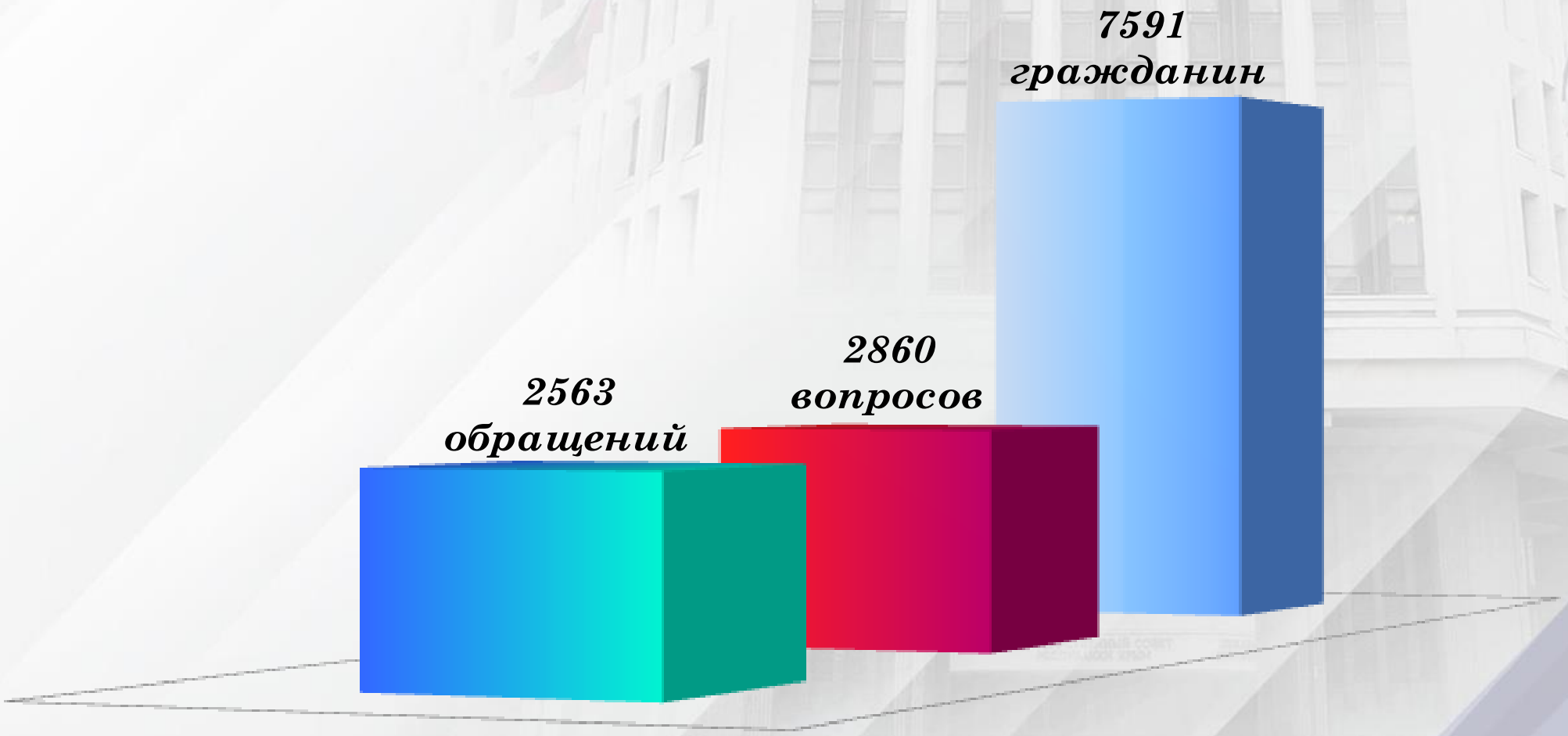
ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в Государственном Совете Республики Крым и проведении приемов депутатов Государственного Совета Республики Крым по итогам 2025года

Поступление обращений граждан в ГС РК

(за отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **2563** обращения граждан, в которых заявители поднимали **2860** вопросов;
с учетом коллективных обращений обратилось **7591** гражданин)



Поступление обращений граждан в ГС РК по адресатам

По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из **2563** обращения поступило:

- ✓ в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым – **1575** обращений **(61,4 %)**
- ✓ в адрес Государственного Совета Республики Крым – **539** обращений **(21,0 %)**
- ✓ в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым – **446** обращений **(17,4 %)**
- ✓ в адрес Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **3** обращения **(0,2 %)**

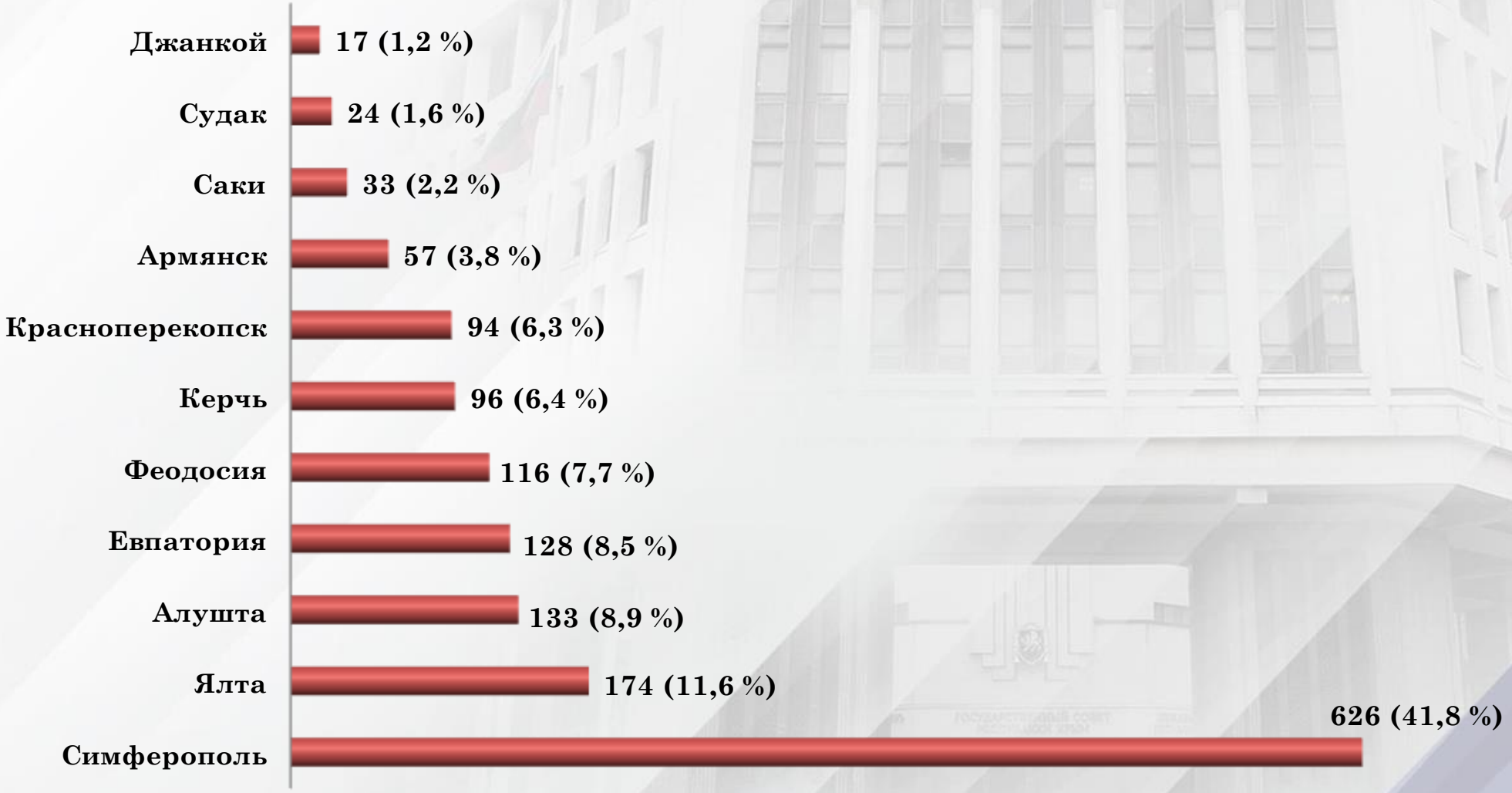
Поступление обращений граждан в ГС РК по виду поступления

Из 2563 обращения поступило:

- письменных (по почте) – **578 (22,6 %)** из них:
  коллективных – **255**
- на личных и выездных приемах – **612 (23,9 %)**
- @ в электронном виде – **1202 (46,9 %)**
- через социальные сети – **146 (5,7 %)**
- ☎ устно по телефону – **25 (0,9 %)**

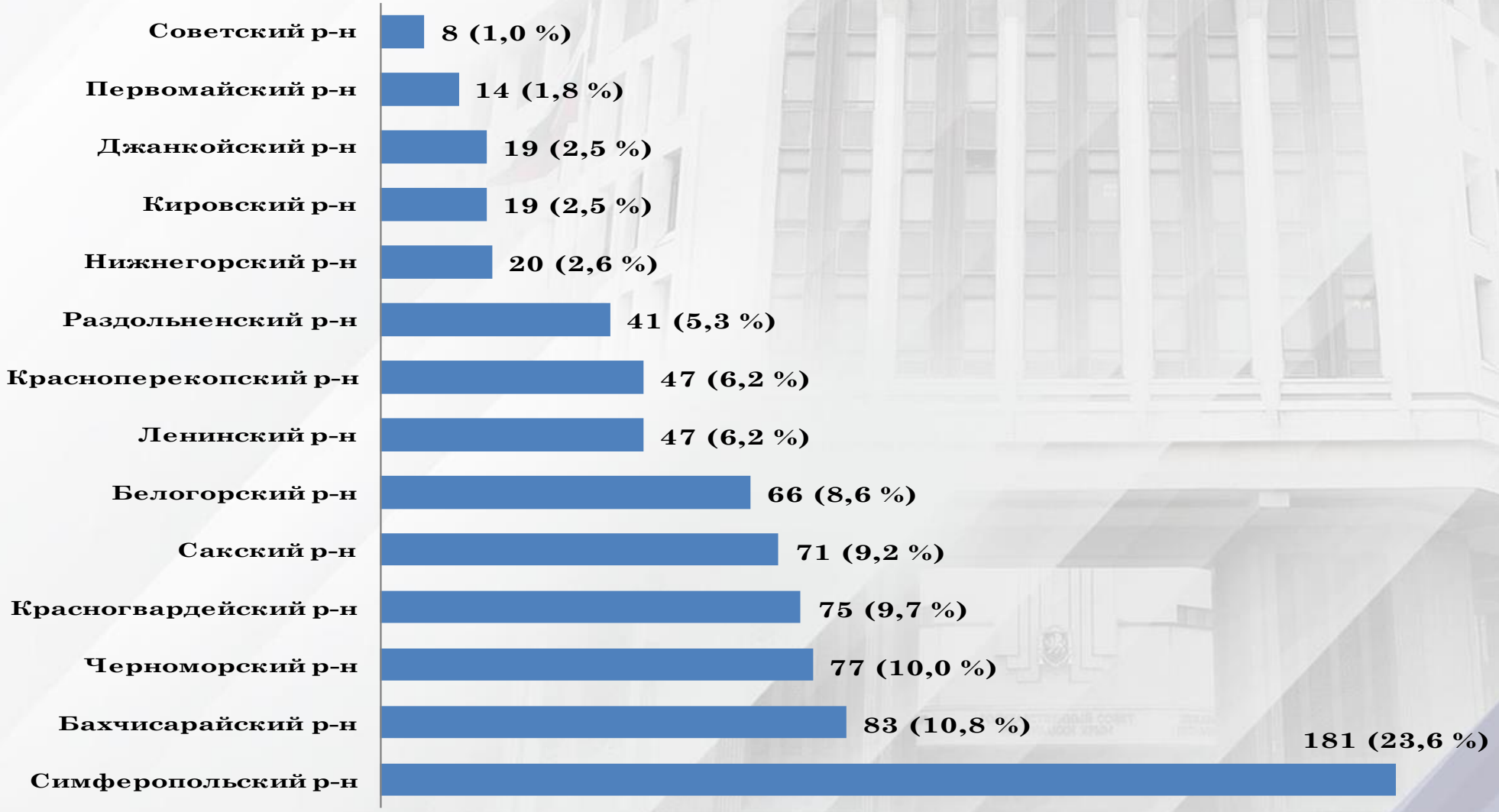
Поступление обращений граждан в ГС РК от городского населения

(в 2025 году поступило **1498** обращений)



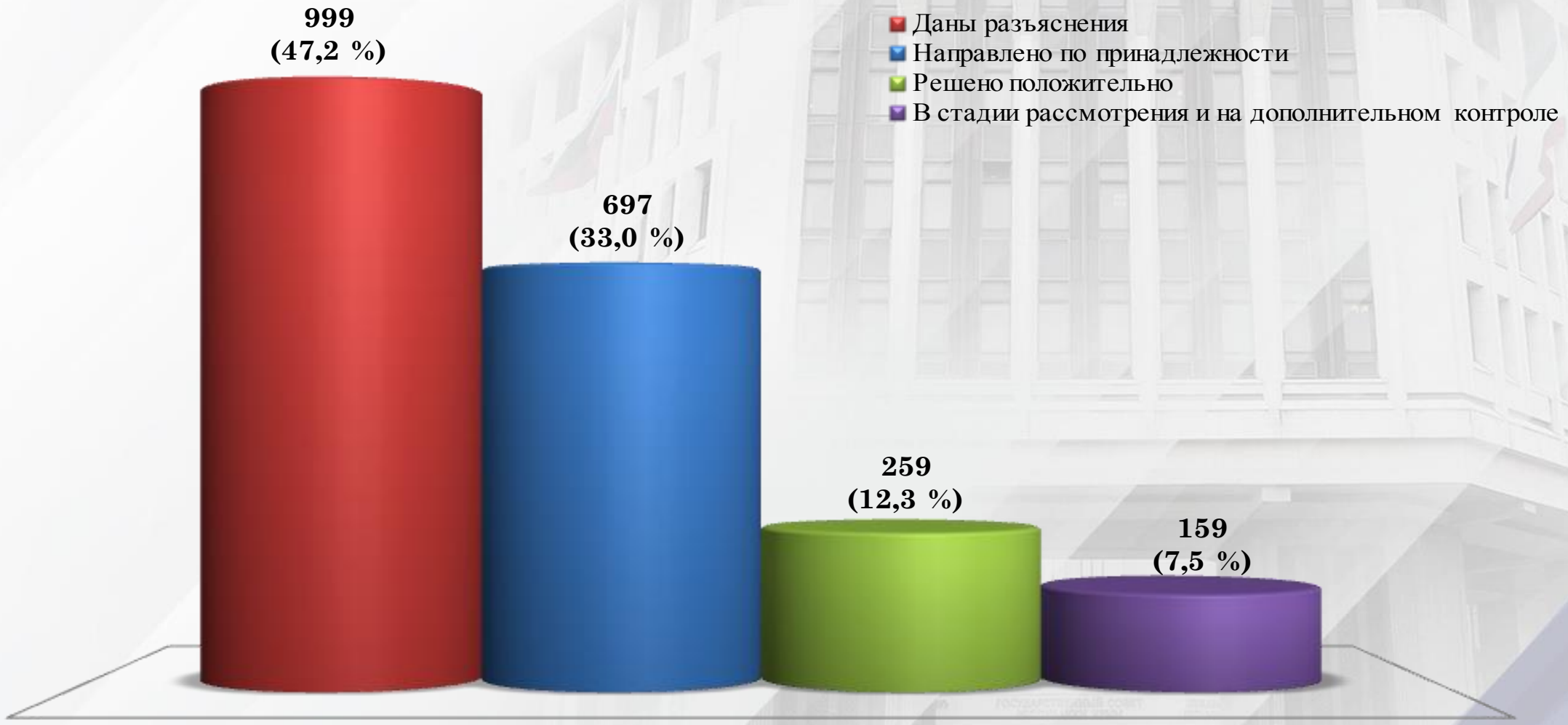
Поступление обращений граждан в ГС РК от лиц, проживающих в районах Крыма

(в 2025 году поступило **768** обращений)



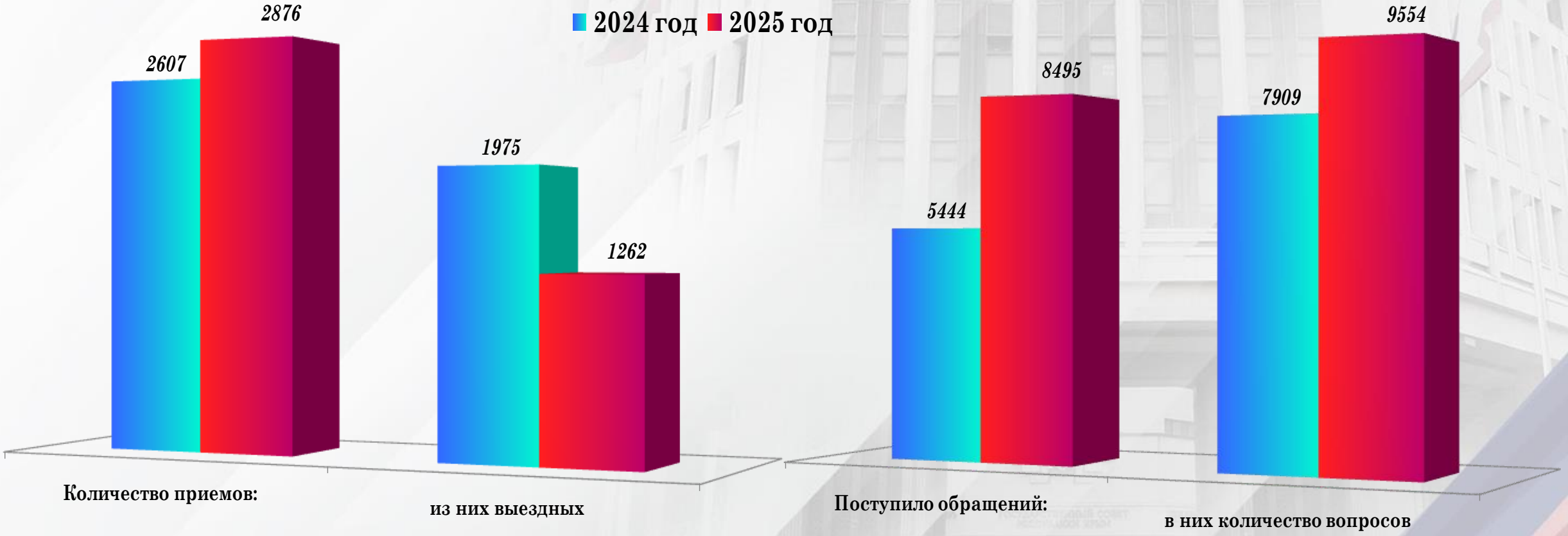
Поступление обращений граждан в ГС РК по результатам рассмотрения

(из **2563** обращения, поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **2114** обращения)



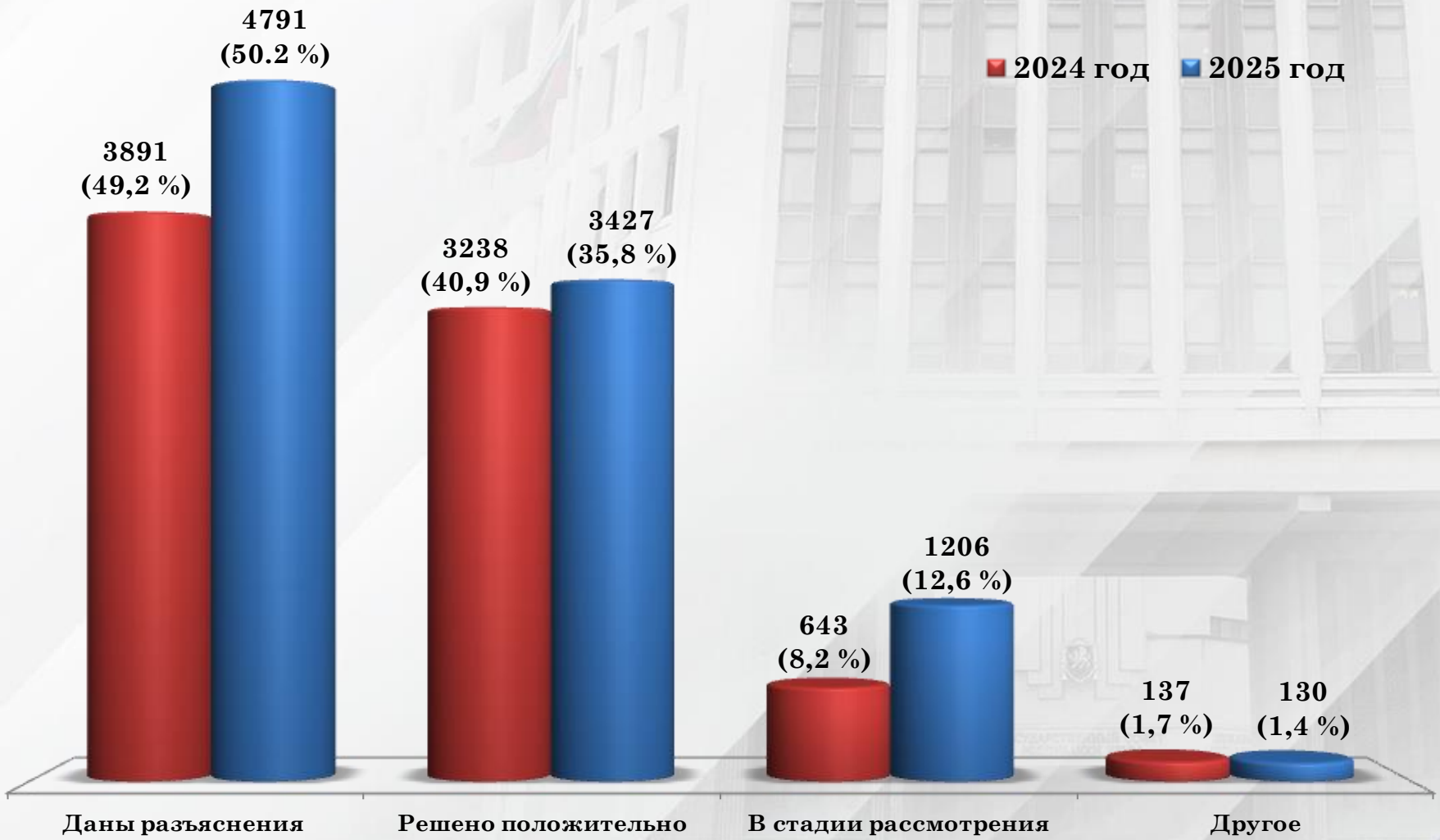
ДИНАМИКА ПРОВЕДЕНИЯ ПРИЕМОВ ДЕПУТАТАМИ ГС РК И ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ОТ ГРАЖДАН ЗА ПЕРИОД 2024-2025 гг.

(за 2024-2025 гг. депутатами ГС РК проведено **5483** приема, из них **3237** выездных; поступило **13939** обращений, в которых заявители поднимали **17463** вопроса)



ДИНАМИКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ, ПОСТУПИВШИХ ДЕПУТАТАМ ГС РК ОТ ГРАЖДАН ВО ВРЕМЯ ПРИЁМОВ ЗА ПЕРИОД 2024-2025 гг.

(в 2024 г. рассмотрено **7909** вопросов; в 2025 г. - **9554** вопроса)



Основные вопросы, поднимаемые гражданами в ходе приёмов, проводимых депутатами ГС РК:

жилищно-коммунальные вопросы *(отопление, уборка и благоустройство территорий, своевременный вывоз мусора, капитальный ремонт МКД и перенос его сроков)*

вопросы сферы здравоохранения *(приобретение лекарственных препаратов, прохождение медицинского обследования, госпитализация граждан, реабилитация участников СВО)*

вопросы социальной сферы *(назначение и перерасчёт пенсий, льготы, детские пособия, льготы участникам СВО)*

вопросы общественного транспорта *(графики движения, транспортное обслуживание населения и пассажирские перевозки)*

Вопросы, которые требуют первоочередного решения

- *Газификация населённых пунктов*
- *Капитальный ремонт водопроводных сетей*
- *Ремонт дорог и тротуаров*
- *Уличное освещение*
- *Капитальный ремонт Домов культуры, установка модульных ДК*
- *Благоустройство территорий населенных пунктов*
- *Установка остановочных павильонов*

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

- уделять особое внимание рассмотрению обращений социально незащищенных категорий населения, а также ветеранов войны, труда, участников СВО и членов их семей, инвалидов и многодетных семей;

- принимать исчерпывающие меры по своевременному выявлению причин возникновения жалоб, оперативно реагировать и принимать соответствующие меры;

- своевременно размещать графики выездных и тематических приемов в средствах массовой информации и на официальных сайтах, а также размещать итоговый результат рассмотрения обращений для информирования населения в средствах массовой информации.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!